AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES EN PÁGINA WEB COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 4 DE OCTUBRE

El propósito de este aviso es explicar, de forma clara y sencilla, cómo son tratados tus datos personales, cuáles son los datos que registramos, almacenamos, utilizamos y cedemos y/o transferimos, garantizando que tus datos sean utilizados de manera adecuada.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre (en adelante, "la Cooperativa"), en calidad de Responsable del Tratamiento, informa a los titulares de los datos personales que la información proporcionada a través de este sitio web será tratada de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General de aplicación (RGLOPDP) y demás normativa emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

La Cooperativa es responsable de garantizar que el tratamiento de los datos personales se realice de manera lícita, leal, transparente y segura, bajo un enfoque de responsabilidad proactiva (accountability).

Datos de identificación del Responsable:

- Razón social: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 4 DE OCTUBRE
- RUC Nro.: 0691702324001
- Dirección: Av. Cordovez y Juan Larrea, Riobamba, Chimborazo, Ecuador

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)

En cumplimiento de la LOPDP y su Reglamento General de aplicación, la Cooperativa ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales (DPD), en atención a que su actividad implica el tratamiento a gran escala de datos personales y datos financieros de sus socios y clientes.

El DPD, entre otras cuestiones, supervisa internamente el cumplimiento de la normativa de protección de datos y actúa como punto de enlace con la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) y con los titulares de los datos.

- Contacto del DPD: dpdp@4deoctubre.com.ec

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS EN LA PÁGINA WEB

Los datos personales recopilados son los estrictamente necesarios para brindarle productos o servicios de calidad, garantizar el cumplimiento legal y gestionar adecuadamente la relación con la Cooperativa

- Dependiendo del formulario utilizado, la Cooperativa podrá recopilar, entre otras, las siguientes categorías de datos personales:Nombres y apellidos;
- Número de identificación;
- Fecha de nacimiento; Y
- Dirección de correo electrónico.

En el caso del "Formulario de Denuncias Anónimas", únicamente se tratarán datos personales cuando el usuario decida identificarse voluntariamente. La Cooperativa no exige identificación para presentar una denuncia.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán tratados únicamente para las finalidades correspondientes al trámite o servicio solicitado por el titular, incluyendo:

- Gestionar solicitudes de ejercicio de los derechos previstos en la LOPDP;
- Atender reclamos, consultas, requerimientos o solicitudes presentadas por los usuarios;
- Gestionar denuncias recibidas mediante el canal de denuncias;
- Evaluar y gestionar solicitudes de apertura de cuentas o contratación de productos y servicios financieros;
- Verificar la identidad del solicitante y otros procesos de autenticación, cuando resulte necesario;
- Mantener comunicación con el titular respecto al trámite solicitado;
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes;
- Gestionar la relación precontractual y contractual entre la Cooperativa y el titular; y,
- Garantizar la seguridad de los procesos y prevenir el uso indebido de los servicios ofrecidos.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados.

5. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con las bases legitimadoras previstas en la LOPDP, en el artículo, entre ellas:

- El consentimiento otorgado por el titular, cuando corresponda;
- La ejecución de medidas precontractuales o contractuales solicitadas por el titular;
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a la Cooperativa;
- Interés legítimo; y,
- El ejercicio de derechos y obligaciones derivados de la prestación de servicios financieros.

5. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, así como durante los plazos establecidos por la legislación vigente y las disposiciones regulatorias aplicables.
Una vez concluido dicho período, los datos serán eliminados, anonimizados o conservados únicamente cuando exista una obligación legal que lo requiera.

7. TRANSFERENCIAS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

La Cooperativa podrá comunicar o transferir datos personales únicamente cuando exista una base legal que lo permita o cuando sea necesario para la prestación de los servicios ofrecidos.
Los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos o encargados del tratamiento que apoyen la operación de la Cooperativa (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica, procesamiento de pagos o mensajería), quienes actuarán únicamente bajo instrucciones de la Cooperativa mediante un acuerdo de tratamiento de datos y aplicarán las medidas de seguridad correspondientes.

Dichos tratamientos se llevarán a cabo bajo el estricto cumplimiento de confidencialidad, garantizando mecanismos de protección de información establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Actualmente, el sitio web institucional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre tiene principalmente fines informativos y no utiliza cookies de analítica, publicidad o seguimiento destinadas a elaborar perfiles de los usuarios.

En caso de que posteriormente se incorporen cookies no esenciales, herramientas de analítica, medición u otras tecnologías que impliquen el tratamiento de datos personales, la Cooperativa implementará los mecanismos de información y, cuando corresponda, obtención del consentimiento del usuario, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico y la seguridad del sitio, de existir, serán utilizadas únicamente para permitir su correcta operación.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

La Cooperativa implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado, divulgación o cualquier otro tratamiento no autorizado.

Estas medidas son revisadas periódicamente con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

10. DERECHOS DEL TITULAR:

El titular de los datos personales podrá ejercer, cuando correspondan, los siguientes derechos reconocidos por la LOPDP:

- Derecho de acceso;
- Derecho de rectificación y actualización;
- Derecho de eliminación;
- Derecho de oposición;
- Derecho de portabilidad;
- Derecho de suspensión del tratamiento;
- Derecho de limitación del tratamiento;
- Derecho a revocar el consentimiento, cuando el tratamiento se base en este; y,
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado, a solicitar explicación y a pedir revisión humana.

Las solicitudes podrán presentarse mediante el Formulario de Ejercicio de Derechos disponible en este sitio web o utilizando los canales de contacto indicados en este aviso. La Cooperativa dará respuesta dentro del tiempo establecido en la normativa, previo el análisis correspondiente.

11. CONTACTO:

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales o para ejercer cualquiera de los derechos previstos en la LOPDP, el titular podrá comunicarse con la Cooperativa mediante los siguientes canales:

- Correo electrónico: ***dpdp@4deoctubre.net***
- Teléfono: ***(03) 299-4070***

12. MODIFICACIONES DEL AVISO

La Cooperativa podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando existan modificaciones legales, regulatorias, tecnológicas o cambios en los tratamientos de datos personales efectuados.

La versión vigente permanecerá disponible permanentemente en este sitio web.